



DGTIC UNAM

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y
DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN

DIPLOMADO

Modalidad a distancia por videoconferencia

Comunicación asertiva y liderazgo digital

Inscripciones abiertas
a todo público



Presentación

Durante años, las organizaciones privilegiaron la experiencia técnica al contratar personal, dejando de lado el desarrollo humano y afectando los vínculos sociales en el entorno laboral. Hoy, esta visión ha cambiado: se valora cada vez más el capital humano con habilidades interpersonales como comunicación, colaboración, liderazgo y adaptabilidad.

Estas competencias, conocidas como Power Skills según Philip Hanlon, son esenciales para el crecimiento integral y el éxito organizacional, ya que fortalecen la calidad humana y representan capacidades que ninguna máquina ni inteligencia artificial puede replicar.

Objetivo

Las personas participantes aplicarán las Habilidades de Empoderamiento (Power Skills) mediante ejercicios prácticos y dinámicas colaborativas que fortalezcan competencias interpersonales, sociales y emocionales, esenciales para afrontar los retos del entorno laboral actual.

Dirigido a

Diplomado dirigido a quienes buscan fortalecer habilidades interpersonales con enfoque práctico y herramientas aplicables en el trabajo y la vida personal, promoviendo desarrollo integral y mejor gestión de relaciones y equipos.

Estructura Modular

Horas

1	Comunicación asertiva y trabajo en equipo	20
2	Flexibilidad y adaptación al cambio	20
3	El liderazgo de hoy: ágil y humano	40
4	Herramientas de resolución de problemas para hackear la incertidumbre	40
5	Gestión del cambio y transformación digital	30
	Duración total	150

Valores añadidos



- Metodologías innovadoras Desing thinking, Toyota Kata y Jobs to Be Done
- Comunicación asertiva
- Gestión del tiempo
- Resolución creativa de problemas
- Trabajo en equipo y de forma individual

Académicos



- Uso de herramientas digitales y de Inteligencia Artificial
- Gestión del cambio
- Transformación digital

Técnicos



- Networking
- Equipos de alto desempeño

Prácticos

Perfil de egreso

Al finalizar el diplomado, las personas egresadas podrán liderar equipos, construir relaciones asertivas, gestionar emociones, resolver conflictos, comunicar con empatía, aplicar resiliencia y organizar su tiempo para lograr un desarrollo integral y profesional.

Requisitos académicos

Comprensión lectora del idioma inglés, suficiente para interpretar textos académicos relacionados con el contenido del diplomado.

Documentos a entregar

Solo para BECAS (AAPAUNAM o STUNAM)
carta de motivos.

Comité consultivo

Leonel Zapien López
Guillermo Lechuga
Ana Laura Platas Ramírez
Akemi Kimura Hosaka
Víctor Manuel García Luna

Responsable académico

Ana Laura Platas Ramírez



Inversión



\$23,000.00 MN. (Veintitrés mil pesos 00/100).

20% de descuento:

- Comunidad UNAM: Estudiantes, profesores y personal administrativo.
- Personal académico y administrativo de escuelas incorporadas al sistema UNAM o con reconocimiento oficial de la SEP.
- Exalumnos UNAM.
- Adultos mayores y jubilados de cualquier organización.
- Pago en una sola exhibición antes del inicio del diplomado.
- Personal de una misma institución o empresa (aplicable a partir de la inscripción de tres participantes en la misma emisión).

***Los descuentos no son acumulables.**

Facilidades de pago

- Primer pago del 40% al momento de la inscripción.
- Segundo pago del 30% al completar el 40% del diplomado.
- Tercer pago del 30% al completar el 70% del diplomado.

Consulte las formas y medios de pago disponibles.



DGTIC UNAM

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y
DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN



55 8019 6031



AprendeTIC UNAM
docencia.tic.unam.mx

Ciudad Universitaria

Circuito Exterior s/n,
Ciudad Universitaria
(frente a la Facultad de
Contaduría y Administración),
Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510.

Centro Mascarones

Av. Ribera de San Cosme No. 71,
Col. Santa María la Ribera. C.P.
06400, Alcaldía Cuauhtémoc,
CDMX.

Centro Polanco

Calle Hipólito Taine No.
246, Colonia Polanco sexta
sección, C.P. 11570, Alcaldía
Miguel Hidalgo, CDMX.